

RAZIONALE SCIENTIFICO

La gentilezza non è un semplice atto di cortesia superficiale, un ammiccamento o una stretta di mano. La gentilezza è una componente terapeutica essenziale. Ippocrate poneva la “φιλανθρωπία” come base etica della professione medica. Nella relazione di cura la gentilezza ha effetti sulla aderenza terapeutica, sulla efficacia dei farmaci, sulla attenuazione di sintomi come il dolore. Nella comunicazione di cattive notizie la gentilezza e l’empatia fanno la differenza soprattutto in termini di qualità di vita. Dove lo stress quotidiano mina il benessere il comportamento gentile riduce il burnout, i conflitti e l’errore clinico. Terapeutico per il fisico e la mente è anche un ambiente fatto di luci, colori e suoni gentili. Goethe diceva che la gentilezza è come un "filo" o una "catena" invisibile ma estremamente forte, capace di unire le persone, creando connessioni profonde, empatia e senso di comunità. La sfida vera è se saremmo capaci di trasmetterla al nuovo sanitario che avanza: il “robot”. Questi temi verranno affrontati nel convegno del 13 novembre, giornata mondiale della gentilezza, organizzato da Azienda 3 Serenissima con il patrocinio di FADOI e Slow Medicine e che si svolgerà presso il Padiglione Rama, a Zelarino.

**Board Scientifico:** Dr. Francesco Serafini, Dr. Giuseppe Azzarello, Dr.ssa Vania Zilio

PROGRAMMA SCIENTIFICO

| ORARIO | SESSIONE                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00  | Apertura dei lavori e saluto delle Autorità                                                                                                                                                                                |
| 09:15  | <b>La gentilezza come componente intrinseca e terapeutica della relazione di cura: dall’arte perduta del guarire alla compassionomica</b><br><b>Relatore:</b> Dr. Matteo Grezzana   <b>Discussant:</b> Dr. Flavio Busonera |
| 09:45  | <b>Strategie per migliorare la percezione del dolore, l'efficacia del farmaco e l'aderenza terapeutica</b><br><b>Relatore:</b> Dr. Giuseppe Calcarella   <b>Discussant:</b> Dr.ssa Debora Saggioro                         |
| 10:15  | <b>La comunicazione delle cattive notizie</b><br><b>Relatore:</b> Dr. Giuseppe Azzarello   <b>Discussant:</b> Dr. Fabio Presotto                                                                                           |
| 10:45  |  Pausa caffè                                                                                                                            |
| 11:00  | <b>Strumenti per prevenire i conflitti, il burnout e “Intention to leave”</b><br><b>Relatore:</b> Dr. Antonello Carta   <b>Discussant:</b> Dr.ssa Francesca Rossi                                                          |
| 11:30  | <b>L'importanza di un'architettura gentile: luce, colori e suoni nell'ambiente di cura</b><br><b>Relatore:</b> Dr.ssa Paola Cavicchioli   <b>Discussant:</b> Dr.ssa Maria Gabriella Procacci                               |
| 12:00  | <b>Il contenzioso legale e il valore di un comportamento rispettoso nella pratica clinica</b><br><b>Relatore:</b> Dr. Silvano Zancaner   <b>Discussant :</b> Dr.ssa Anna Aprile                                            |
| 12:30  | <b>La gentilezza artificiale: Human-in-the-Loop (HITL) e intelligenza artificiale in Medicina</b><br><b>Relatore:</b> Dr.ssa Daniela Tirota   <b>Discussant:</b> Dr. Andrea Bonanome                                       |
| 13:00  | Discussione e chiusura dei lavori                                                                                                                                                                                          |

## RELATORI E MODERATORI

| NOMINATIVO                             | INCARICO                                                                                                  | STRUTTURA                                          |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Dr. Matteo Grezzana</b>             | Membro del Consiglio Direttivo Slow Medicine ETS<br>  Direttore UOC Geriatria                             | Ospedale di Bussolengo,<br>Azienda 9 Scaligera     |
| <b>Dr. Flavio Busonera</b>             | Direttore UOC Geriatria                                                                                   | Ospedale Dolo-Mirano,<br>Azienda 3 Serenissima     |
| <b>Dr. Giuseppe Calcarella</b>         | Direttore UOC Terapia Antalgica                                                                           | Ospedale di Mestre,<br>Azienda 3 Serenissima       |
| <b>Dr.ssa Debora Saggioro</b>          | Direttore UOC Anestesia e Rianimazione                                                                    | Ospedale di Mirano,<br>Azienda 3 Serenissima       |
| <b>Dr. Giuseppe Azzarello</b>          | Direttore Dipartimento Medicina   Direttore UOC<br>Oncologia                                              | Ospedale Dolo-Mirano,<br>Azienda 3 Serenissima     |
| <b>Dr. Fabio Presotto</b>              | Presidente FADOI Veneto   Direttore Dipartimento<br>Medicina ed Oncoematologia con carattere<br>d'urgenza | Ospedale di Mestre,<br>Azienda 3 Serenissima       |
| <b>Dr.ssa Paola Cavicchioli</b>        | Direttore UOC Pediatria                                                                                   | Ospedale di Mestre,<br>Azienda 3 Serenissima       |
| <b>Dr.ssa Maria Gabriella Procacci</b> | Presidente ANIMO Veneto   Coordinatrice UOC<br>Medicina 3 Mestre                                          | Ospedale di Mestre,<br>Azienda 3 Serenissima       |
| <b>Dr.ssa Francesca Rossi</b>          | Direttore Professioni Sanitarie                                                                           | Azienda 3 Serenissima                              |
| <b>Dr. Antonello Carta</b>             | Dirigente Professioni Sanitarie                                                                           | Ospedale Dolo-Mirano,<br>Azienda 3                 |
| <b>Dr. Silvano Zancaner</b>            | Direttore Servizio di Medicina Legale                                                                     | Azienda 3 Serenissima                              |
| <b>Dr.ssa Anna Aprile</b>              | Direttore UOC Medicina Legale e Tossicologia                                                              | AOP<br>Azienda Ospedale Università<br>di Padova    |
| <b>Dr.ssa Daniela Tirota</b>           | Dirigente Medico UOC Medicina                                                                             | Ospedale Morgagni<br>Pierantoni – Forlì            |
| <b>Dr. Andrea Bonanome</b>             | Direttore UOC Medicina                                                                                    | Ospedale Civile – Venezia<br>Azienda 3 Serenissima |

*Programma provvisorio soggetto a variazioni*

Per informazioni: UOC Medicina Dolo – Azienda ULSS 3 Serenissima