

# LA MEDICINA GENTILE CHE ASCOLTA E CURA

Come un approccio empatico modifica gli esiti clinici



13 Novembre 2026

9:00 - 13:30

Auditorium Padiglione Rama – Ospedale dell'Angelo Mestre

*Giornata Mondiale della Gentilezza*

## RAZIONALE SCIENTIFICO

La gentilezza non è un semplice atto di cortesia superficiale, un ammiccamento o una stretta di mano.

La gentilezza è una componente terapeutica essenziale. Ippocrate poneva la “φιλανθρωπία” come base etica della professione medica. Nella relazione di cura la gentilezza ha effetti sulla aderenza terapeutica, sulla efficacia dei farmaci, sulla attenuazione di sintomi come il dolore.

Nella comunicazione di cattive notizie la gentilezza e l'empatia fanno la differenza soprattutto in termini di qualità di vita, dove lo stress quotidiano mina il benessere il comportamento gentile riduce il burnout, i conflitti e l'errore clinico. Terapeutico per il fisico e la mente è anche un ambiente fatto di luci, colori e suoni gentili. Goethe diceva che la gentilezza è come un "filo" o una "catena" invisibile ma estremamente forte, capace di unire le persone, creando connessioni profonde, empatia e senso di comunità. La sfida vera è se saremmo capaci di trasmetterla al nuovo sanitario che avanza: il “robot”.

**Board Scientifico:** *Dr. Francesco Serafini, Dr. Giuseppe Azzarello, Dr.ssa Vania Zilio*

Con il patrocinio di:



REGIONE DEL VENETO



COMUNE DI VENEZIA



OPI VENEZIA



ORDINE PROVINCIALE  
DEI MEDICI CHIRURGI E  
DEGLI ODONTOIATRI  
DI VENEZIA



Associazione Nazionale Infermieri Medicina



Promosso da:

REGIONE DEL VENETO



ULSS3  
SERENISSIMA

E.C.M.

Educazione Continua in Medicina



### CREDITI FORMATIVI ECM

Numero crediti formativi ECM: 1.6  
Evento accreditato per tutte le  
professioni sanitarie  
Codice ECM: 1422-487390

Pagina evento

