

## **Vision**

**Congress Venezia - 2GM srl** vuole essere il **partner ideale** di chi deve **organizzare eventi**, dai grandi congressi e convention ai piccoli meeting, seminari, corsi di formazione.

Vogliamo offrire la comodità di avere **un interlocutore unico, qualificato e affidabile** che, ascolta attentamente, comprende le finalità generali ed esigenze di budget, propone e eroga tutti i servizi necessari per la realizzazione di manifestazioni di successo, dalle modalità esclusive e personalizzate.

## **Mission**

Per noi sono **le persone e le relazioni** che **fanno la differenza**. Crediamo che **ogni cliente e ogni evento** siano **unici** e per questo lo sono anche i servizi che offriamo.

## **Politica della Qualità**

Lo scenario in cui opera Congress Venezia - 2GM srl, caratterizzato da una varietà di operatori offerenti servizi e soluzioni dalle analoghe caratteristiche, impone una sempre maggiore attenzione alle prestazioni aziendali. Ed in tal senso, da sempre la Direzione promuove un approccio sistematico per considerare ed analizzare i rischi insiti nelle proprie attività e adottare le opportune azioni di mitigazione o cogliere le eventuali opportunità.

Una politica di investimenti continui sia in risorse umane che in applicazioni tecnologiche, è la strategia che la Direzione ha adottato per competere in tale contesto, focalizzando l'attenzione sull'eccellenza del livello di servizio offerto, obiettivo primario, determinante e distintivo per il successo aziendale e per il raggiungimento della piena soddisfazione del cliente.

È nostro intendimento offrire soluzioni personalizzate ed esclusive per la realizzazione di eventi di successo soddisfacendo le molteplici esigenze organizzative dei promotori di eventi che possono contare su:

- nuova tecnologia web che consente la richiesta di servizi organizzativi in modo diretto, immediato e conveniente;
- un team di professionisti qualificati, efficienti, disponibili e fluenti in numerose lingue straniere orientati alla soddisfazione del cliente;
- una rete di fornitori accuratamente selezionati per rendere disponibili tutti i servizi necessari.

Sono obiettivi prioritari per l'azienda:

- ⇒ soddisfare nel modo più completo i requisiti concordati con la clientela;
- ⇒ sviluppare le proprie risorse umane rinforzandone il senso di squadra, l'interiorizzazione degli obiettivi e la motivazione;
- ⇒ potenziare l'organizzazione attraverso la creazione di aree specialistiche mantenendo allo stesso tempo una buona flessibilità complessiva necessaria per rispondere a condizioni esterne sempre più dinamiche;
- ⇒ migliorare con continuità il Sistema di Gestione per la Qualità.

Nella cornice di tale quadro ed in un clima di pieno coinvolgimento delle risorse aziendali vengono periodicamente definiti gli obiettivi di performance.

Tale Politica, illustrata a tutti i collaboratori, è allo stesso tempo un fondamento su cui costruire ed un obiettivo cui mirare.

Venezia, 10/01/2022

Legale Rappresentante

